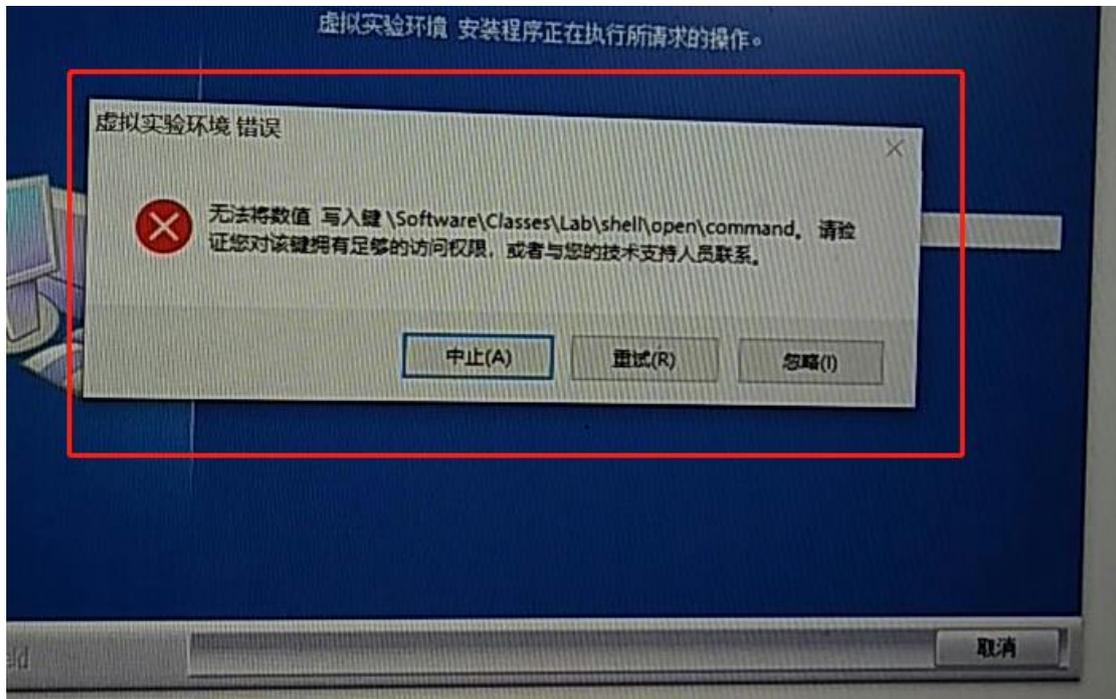


环境安装问题及使用问题解决方案

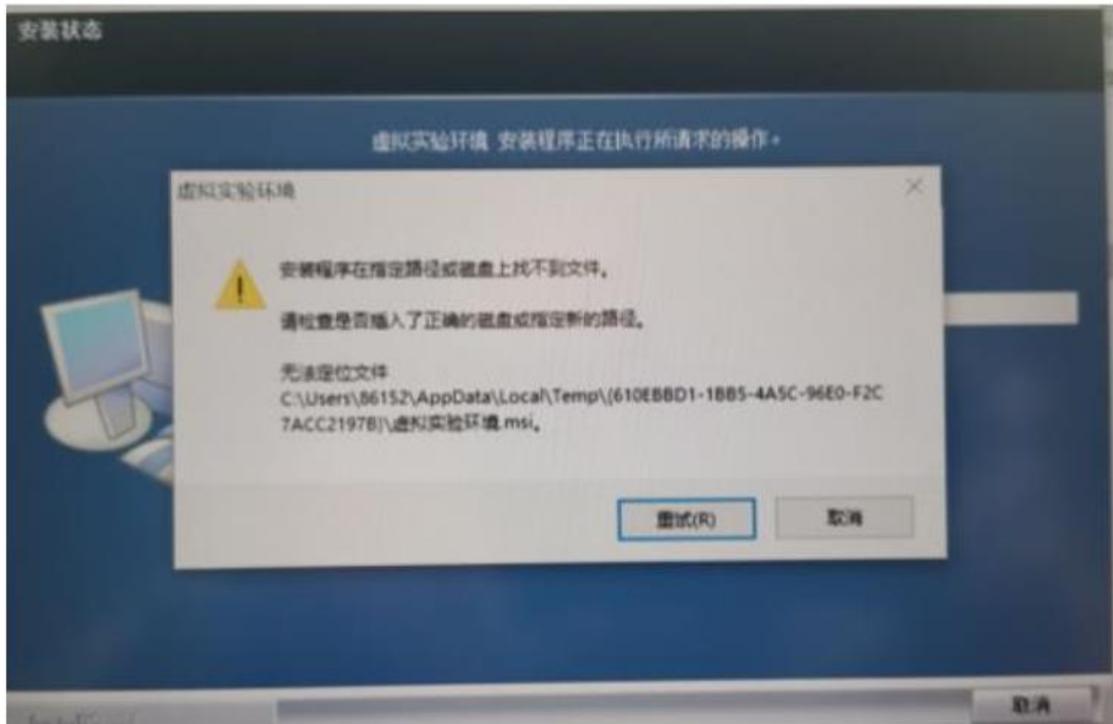
1: 安装过程中如果遇到如图所示的情况



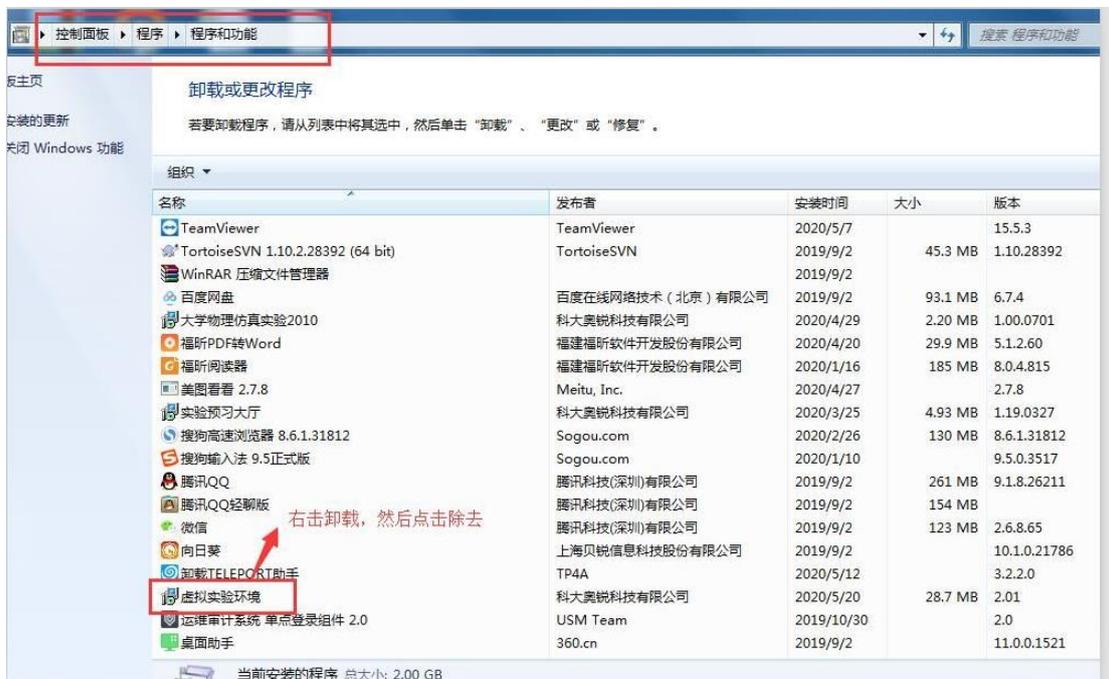
解决方案: 请关闭杀毒软件(360 安全卫士, 360 管家, 联想电脑管家, 鲁大师等), 再重新安装, 如果还不行就按照如下链接给注册表权限再安装

<https://jingyan.baidu.com/article/359911f5ac454357fe0306b2.html>

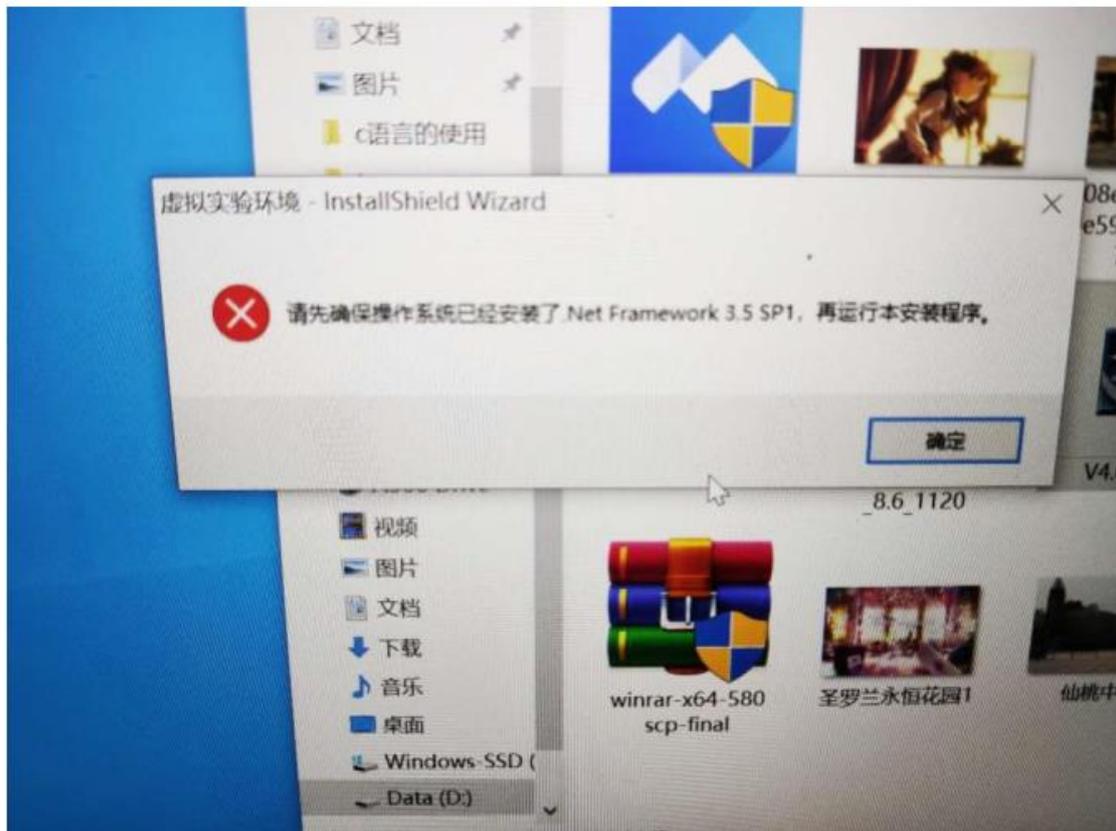
2: 安装过程中提示指定路径或磁盘上找不到文件



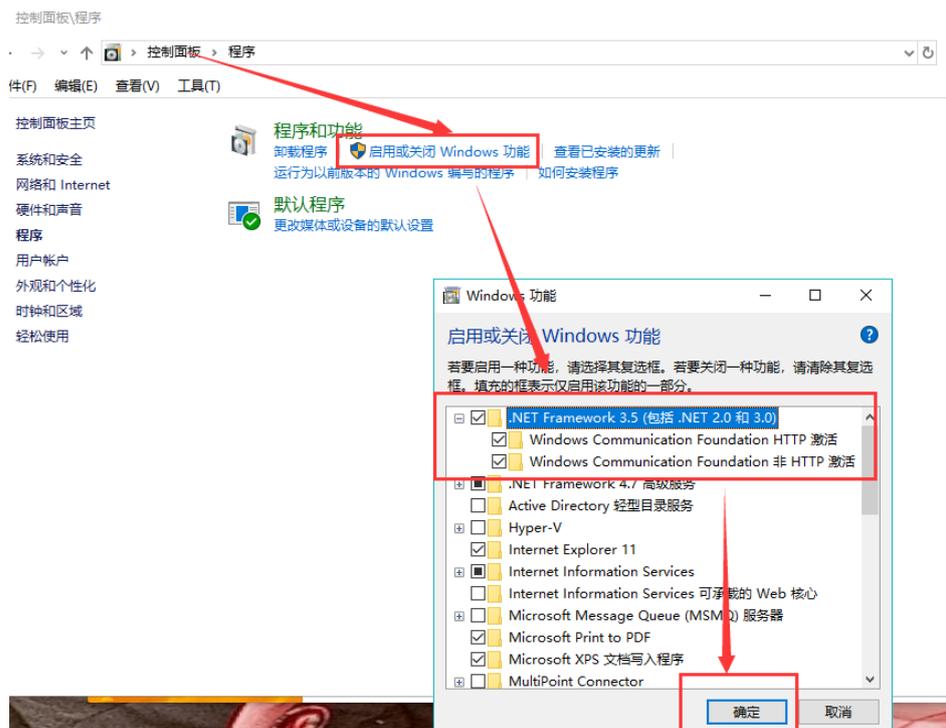
解决方案: 在控制面板中把“虚拟实验环境”右击卸载，点击除去，然后再删除 C 盘的残留文件夹“虚拟实验环境”文件夹，然后再重新安装虚拟实验环境程序



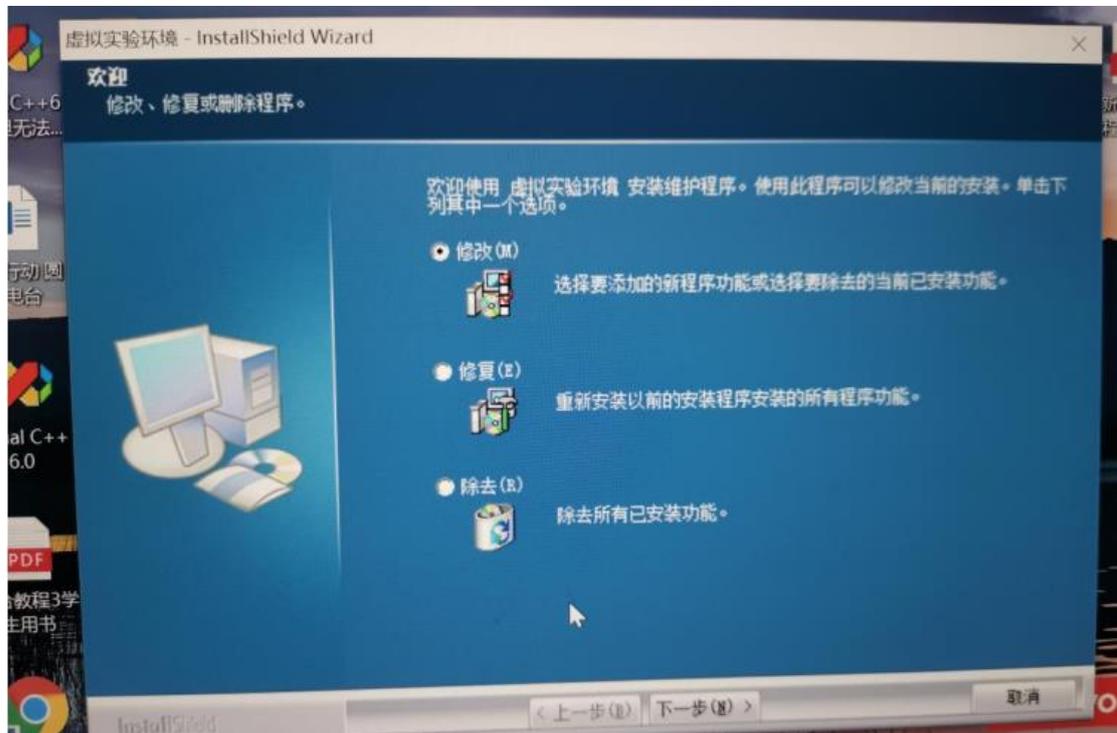
3: 安装过程中提示请先确定操作系统已经安装了.net3.5



解决方案: 按照如图所示, 直接在控制面板中勾选.net3.5, 确定, 让 Windows 更新为你下载文件

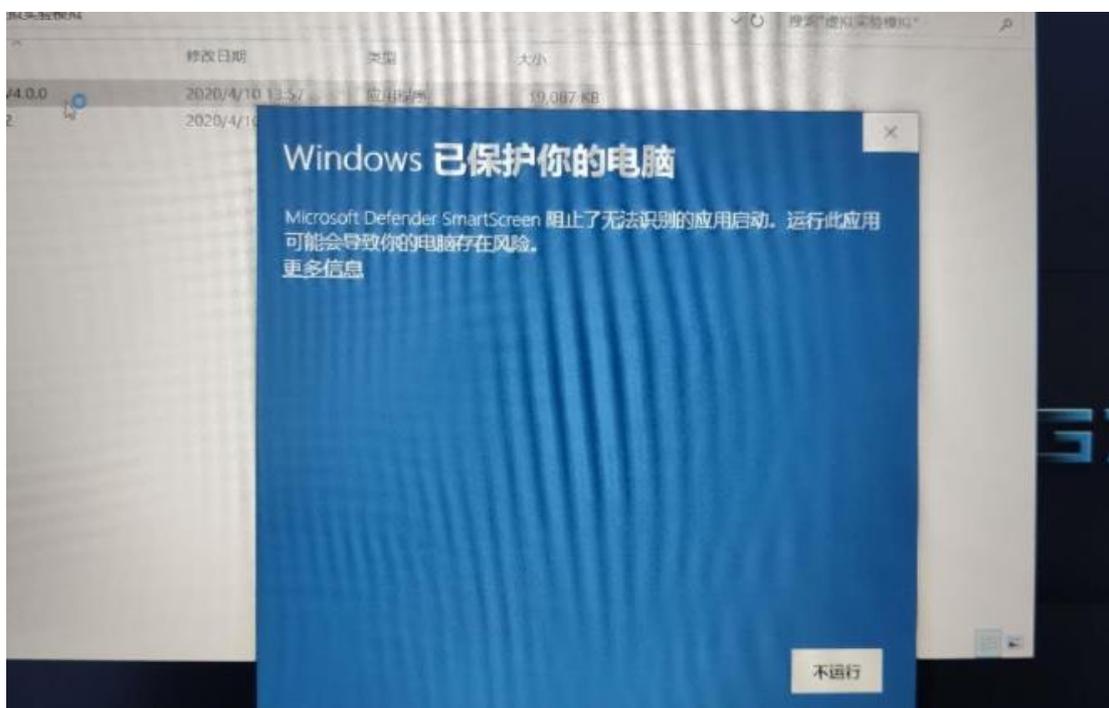


4: 安装过程中提示修改, 修复, 除去



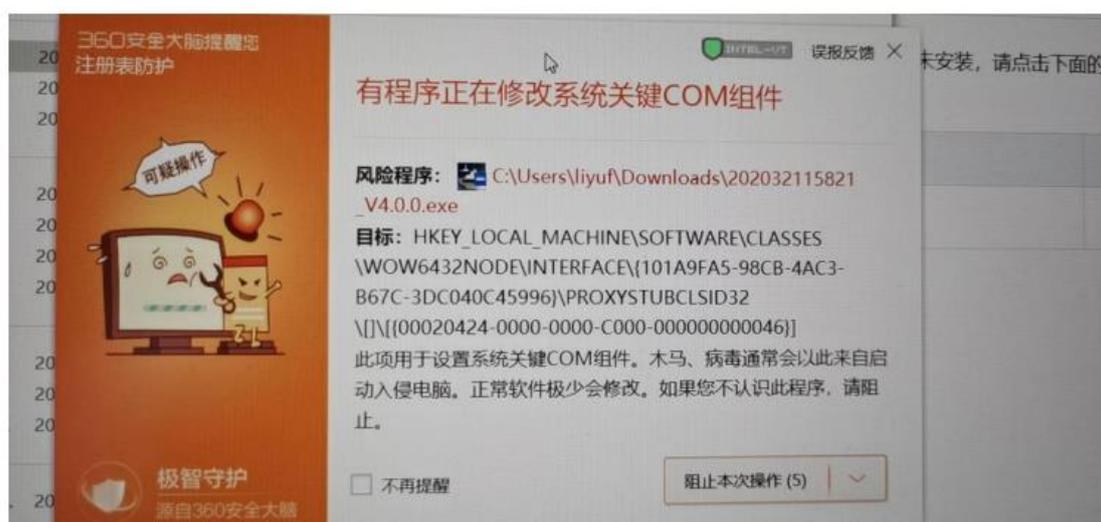
解决方案: 这个说明你的电脑已经安装过虚拟实验环境了, 不要再次点击安装程序, 直接去网站上打开仿真系统, 开始实验即可

5: 安装过程中提示 Windows 已保护你的电脑



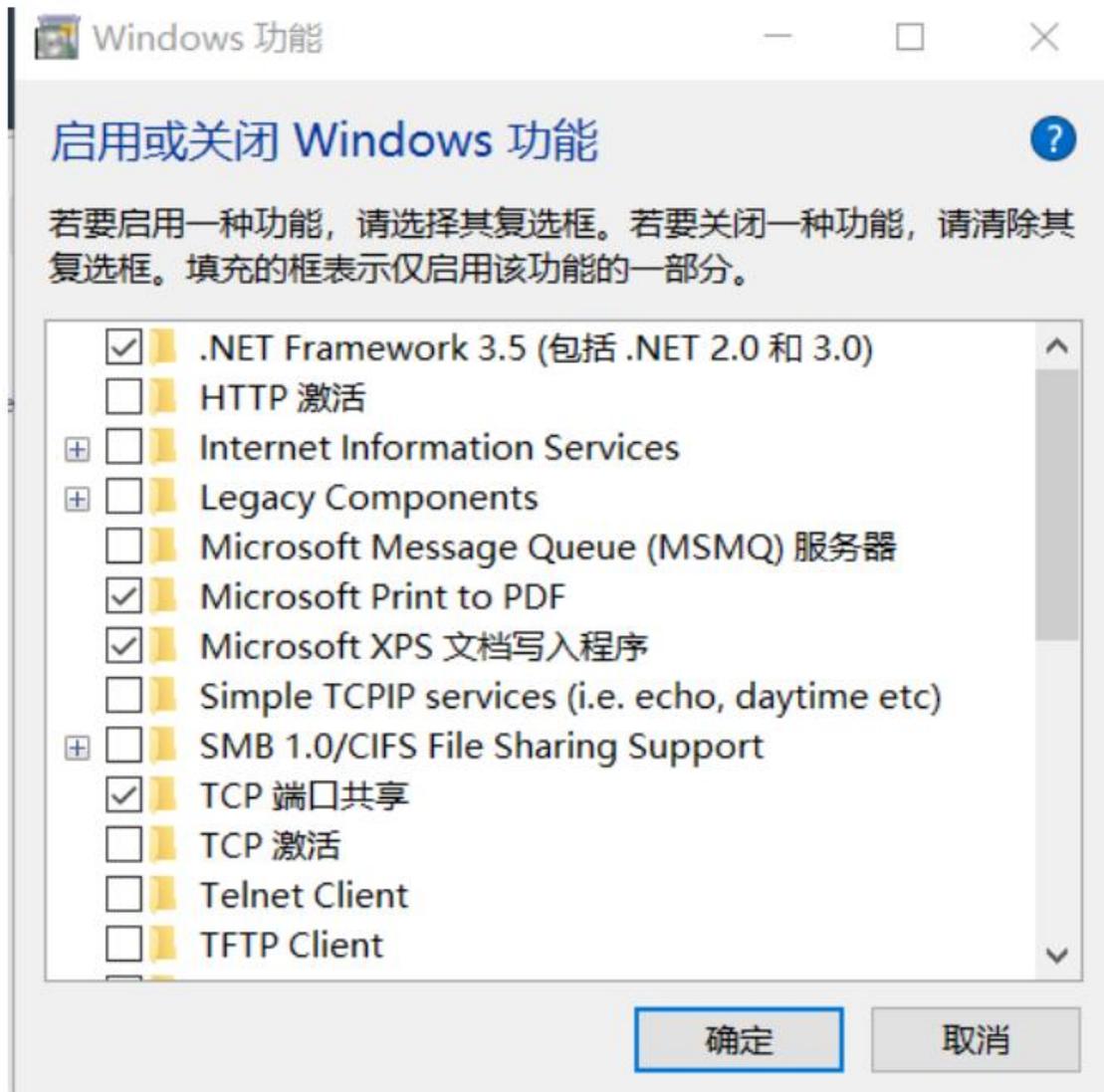
解决方案: 点击更多信息, 再点击仍要运行

6: 安装过程中提示阻止操作



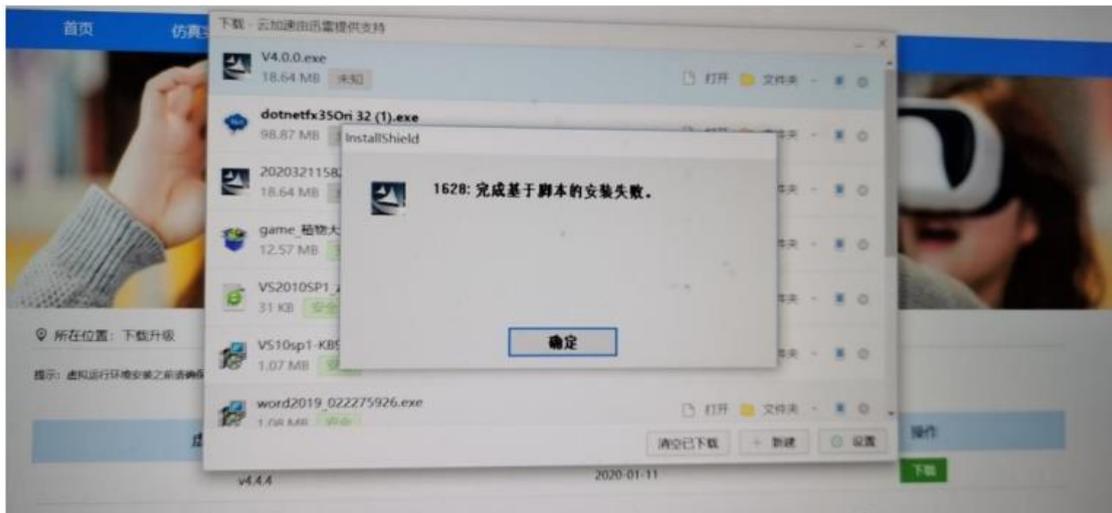
解决方案: 请退出所有的杀毒软件, 特别是 360 安全卫士, 360 杀毒, 360 管家, 鲁大师之类的

7: 安装.net 3.5 出现这样的问题



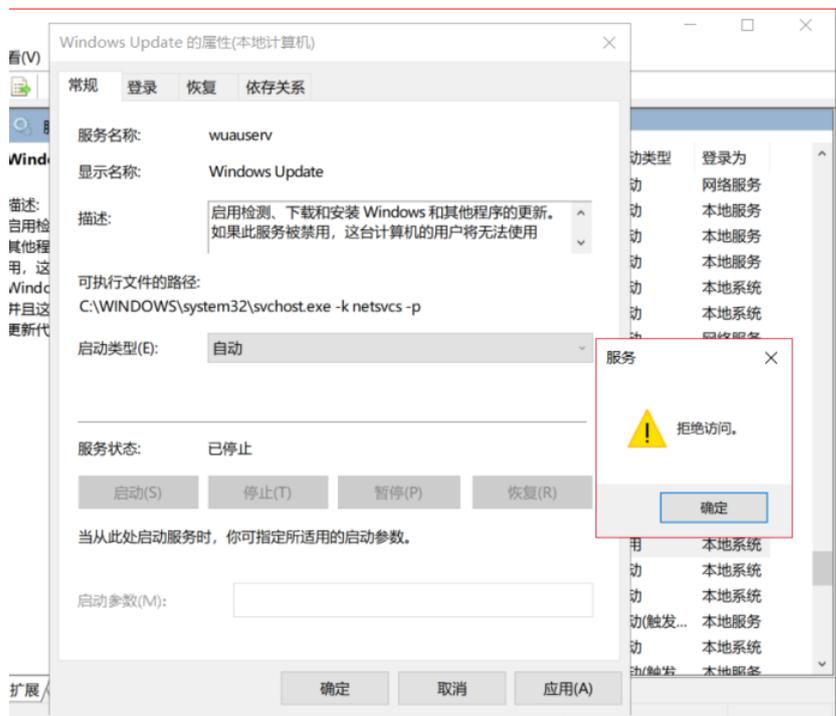
解决方案：先用离线版的.net3.5 的安装包直接双击安装，如果安装不成功再用下载专区的 win10 修复工具修复

9: 安装过程中出现基于脚本的失败



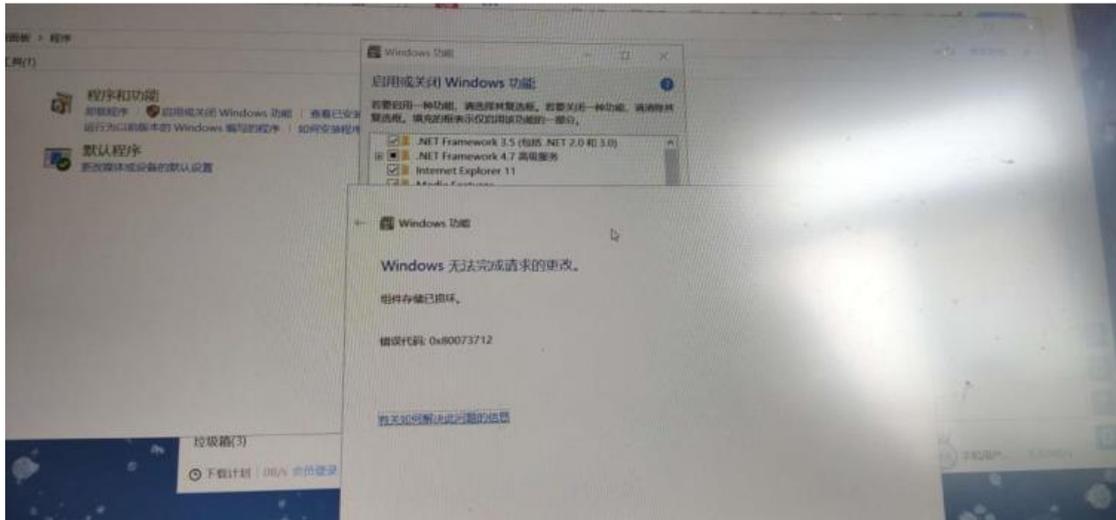
解决方案: 退出所有的杀毒软件，将安装程序放在桌面上，右击安装程序以管理员身份运行

10: 启动 Windows update 服务时，提示拒绝访问



解决方案: 这个可能是电脑不允许更新的设置问题，可以直接安装离线版 3.5 的安装包，然后再在控制面板中再勾选.net 3.5 确定就行

11: 控制面板中勾选 3.5 安装时, Windows 无法完成请求的更改, 组件存储已损坏



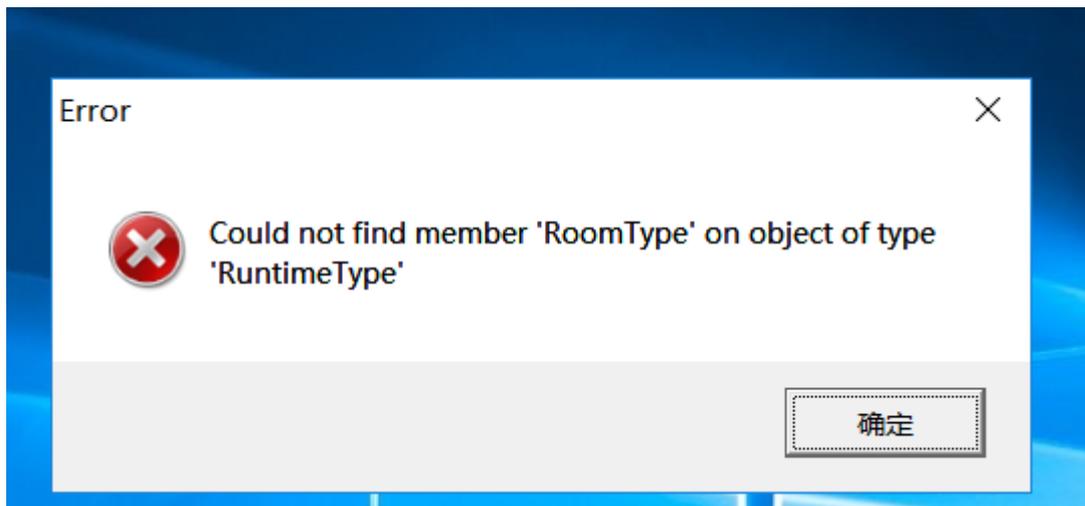
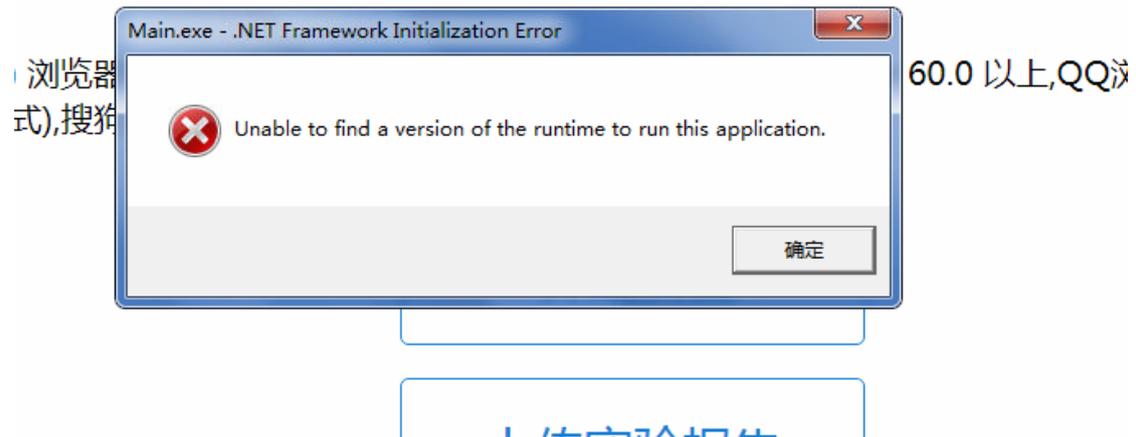
解决方案:

这个说明你电脑的操作系统的 3.5 环境被破坏了, 所以安装不成功, 可以直接找到网站首页的首次登录必看的连接进去, 找到下载专区, 把 win10 专业版升级工具下载下来给你的系统升级一下, 升级完之后, 控制面板中可能就可以安装.net3.5 了

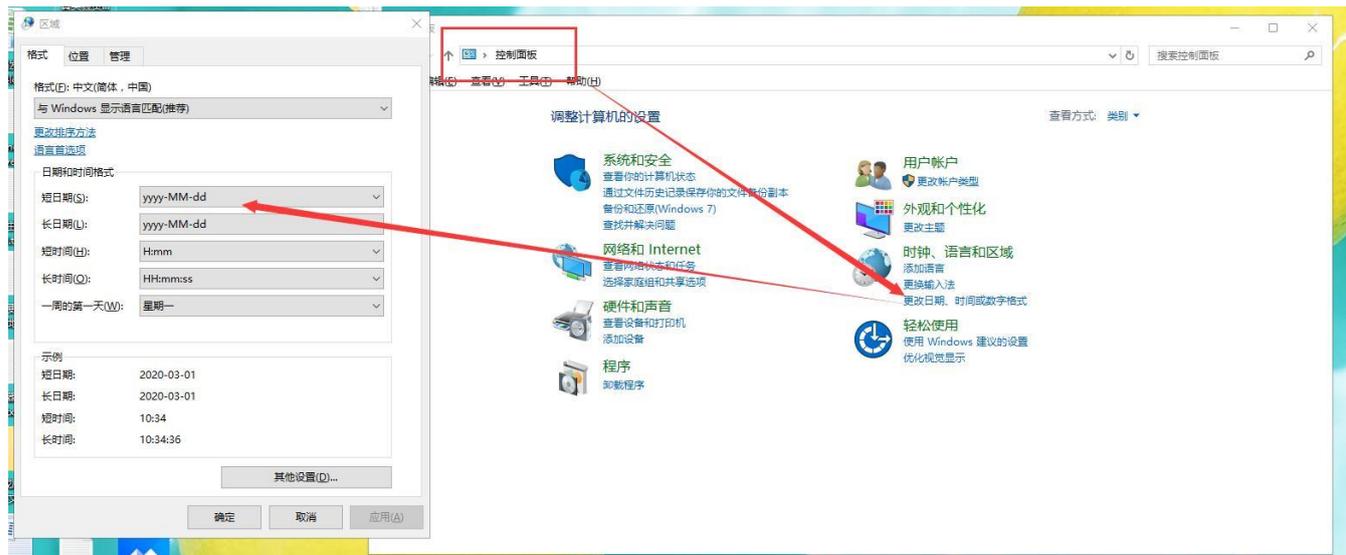
↓win10专业版升级工具

12: 开始实验提示出错该字符串未被识别为有效的 DateTime 或者下面几个报错

实验过程中，按照模板要求完成实验报告，实验后上传。[点击此处下载实验](#)



解决方案：长日期和短日期改成如图所示的格式



13: 开始实验遇到这样的 3 个问题

Error



请求通道在 00:01:00 以后尝试发送超时。增加传递给请求调用的超时值，或者增加绑定上的 SendTimeout 值。分配给此操作的时间可能是更长超时的一部分。

确定

实验操作说明

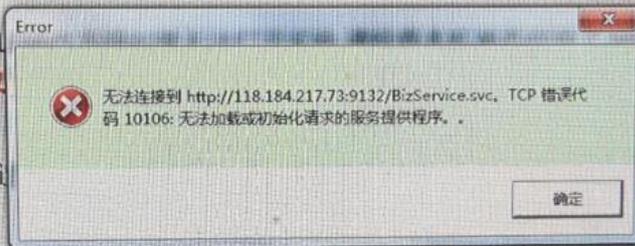
(1) 首次运行虚拟实验前，请先通过下载链接下载安装运行环境。[点击此处下载运行环境](#)

(2) 运行环境安装完毕后，点击“开始实验”后，自动加载运行虚拟实验。

(3) Win10系统，请安装.NET Framework 3.5功能。
[点击此处](#)

(4) 实验报告模板，[此处下载实验报告模板](#)

(5) 浏览器兼容性:IE10以上,火狐 Firefox-55.0以上,谷歌Chrome 60.0 以上,QQ浏览器(极速模式),搜狗浏览器(高速模式)等。



开始实验

实验内容
实验仪器
实验指导
在线演示
实验指导书下载
开始实验
教学评价

大型保下以

(1) 首次运行虚拟实验前，请先通过下载升级下

(2) 运行环境安装完毕后，点击“开始实验”后



上传实验

解决方案：按照如图所示，重置网络

2

【方法三】

3

这里我们在Windows10系统的搜索框中直接输入命令CMD。

4

5



6

然后搜索结果中，还是在命令提示符上单击右键，选择管理员身份运行。



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.1039]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\X270>netsh winsock reset
```

点击开始，搜索中直接输入 CMD，在搜索结果中，在命令提示符上右击，选择以管理员身份运行，命令行输入： netsh winsock reset，回车，命令执行完成后然后重启电脑即可

14: 开始实验提示 1%不是有效的 win32 应用程序



解决方案: 先确保.net3.5 已经安装好了

将虚拟实验环境安装在 D 盘试试, 有的时候 C 盘被破坏了, 换个盘可能就行了

15: 开始实验提示出错, 打不开实验



解决方案: 先确保.net3.5 已经安装好了

首先将虚拟实验环境在控制面板中卸载，然后看下 c 盘有没有虚拟实验环境文件夹，如果有的话也删除这个文件夹，没有就不用操作，然后再退出杀毒软件，右击我们的虚拟环境安装程序

以管理员身份运行，直接安装，安装完用谷歌浏览器打开仿真网站开始实验

16: 开始实验提示文件打开出错调用的目标发生了异常

不安全 | 118.184.217.73:7062/ReportStudent/SLabSource/SSYKS#defaultpos

- 实验平台
- 实验仪器
- 实验指导
- 在线演示
- 实验指导书下载
- 开始实验**
- 教学评价

- (1) 首次运行虚拟实验前，请先通过下载链接下载安装运行
- (2) 运行环境安装完毕后，点击“开始实验”后，自动加载
- (3) Win10操作系统如果无法打开实验,请检查本机是否启用
[点击此处查看启用功能详解](#)
- (4) 实验过程中，按照
- (5) 浏览器兼容性:IE11(兼容模式),搜狗浏览器(高

ERROR
文件打开出错调用的目标发生了异常。
确定

开始实验

上传实验报告

解决方案：调用目标异常可以尝试修改这个注册表

解决方式:

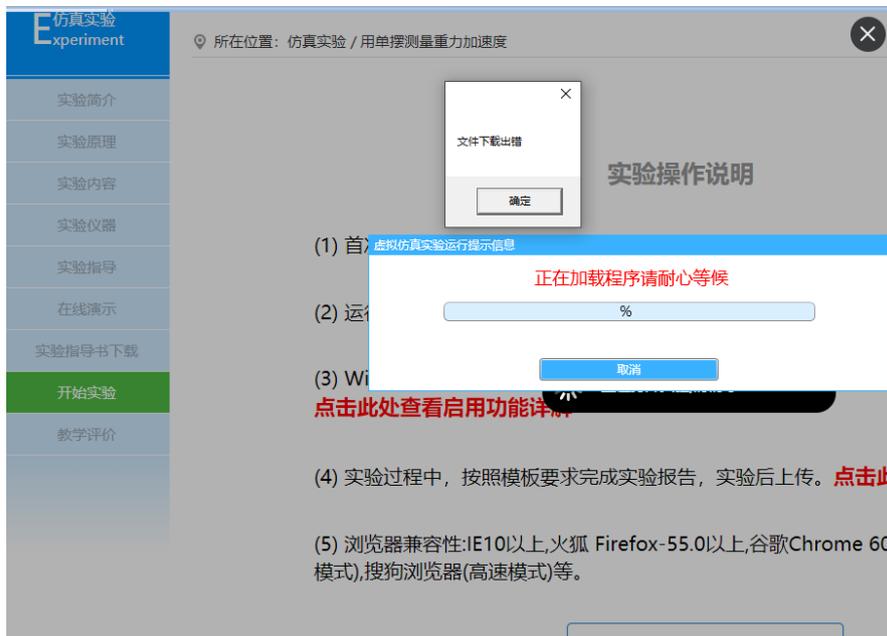
进注册表

按Win+R运行regedit

修改下面的“Enabled”值为0就可以了

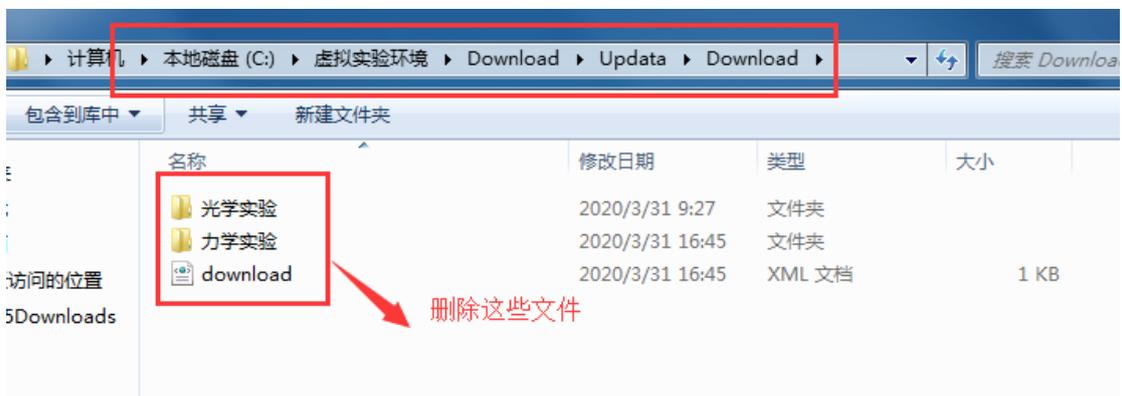
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\FipsAlgorithmPolicy\Enabled

17: 仿真开始实验时提示文件下载出错

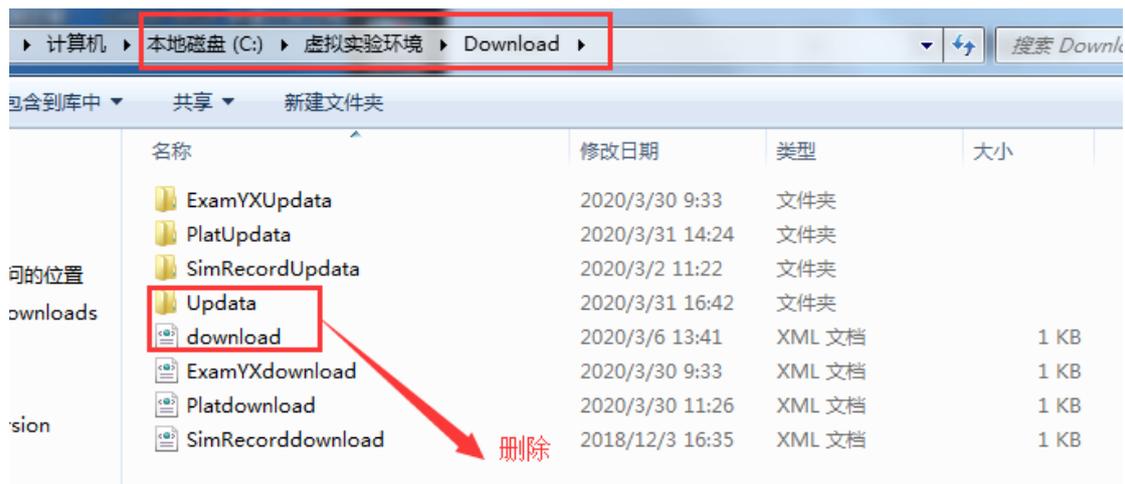


解决方案:

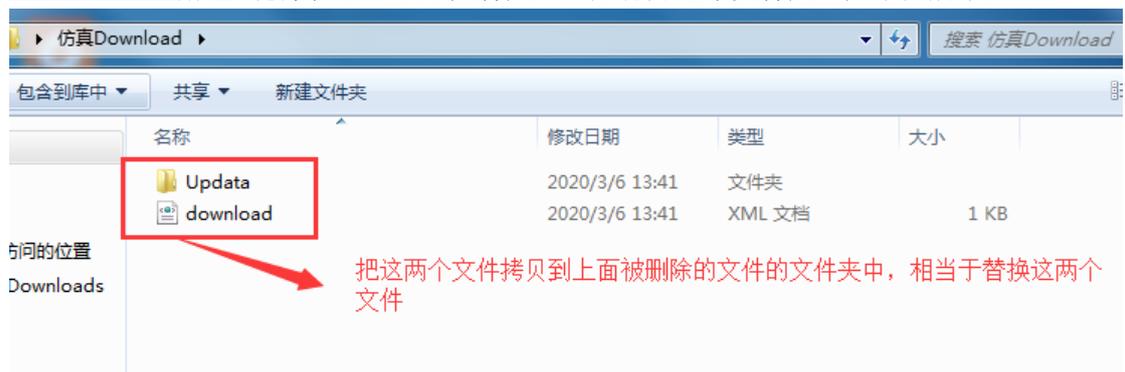
方法 1: 按照截图中的路径, 删除这些文件再重新开始实验, 如果还是不行, 就用下面的方法 2



方法 2: 找到图下的文件夹 **Download** 文件夹, (根据自己安装的文件位置不同, 图下所示是安装在 C 盘), 删除如图所示的文件, 然后再把售后发的仿真 **Download** 解压, 解压出来的里面的 2 个文件再替换被删除的文件, 然后再开始实验



解压到仿真 Download 文件夹，然后打开这个文件夹，如下图所示：



18: 开始实验提示未将对象引用设置到对象的实例的实例

实验操作说明

(1) 首次运行虚拟实验前, 请先通过下载链接下载安装运行环境。 [点击此](#)

(2) 运行环境安装完毕后, 点击“开始实验”后, 自动加载运行虚拟实验

(3) Win10操作系统如 [点击此处查看启用功](#)

(4) 实验过程中, 按照 [点击此处](#)

(5) 浏览器兼容性:IE10以上,火狐 Firefox-55.0以上,谷歌Chrome 60.0 (以模式),搜狗浏览器(高速模式)等。



开始实验

解决方案: 先确保.net3.5 已经安装好了
重新安装虚拟实验环境之后, 再重启电脑

20: 开始实验遇到这样的问题，实验显示不完全



解决方案：调整下电脑分辨率，改成如图所示



21: 开始实验提示正有另一进程使用



解决方案：这是因为点击了多次开始实验，造成了多个进程开启的原因，可以右击任务栏，

点击任务管理员，结果掉 USTCORi.WebLabClient 这个进程

22: 开始实验时提示系统找不到指定文件



解决方案：先确保.net3.5 已经安装好了

首先将虚拟实验环境在控制面板中卸载，然后看下 C 盘有没有虚拟实验环境文件夹，如果有的话也删除这个文件夹，没有就不用操作，然后再退出杀毒软件，右击我们的虚拟环境安装程序

以管理员身份运行，直接安装，安装完用谷歌浏览器打开仿真网站开始实验

23: 开始实验一直没反应，也没报错，就是打不开实验



解决方案: 这个可能还是.net3.5 没有装好

- 1: 查看控制面板中.net3.5 可勾上了, 如果没有勾上, 那就勾上确定, 如果是勾上的, 那首先把前面的勾去掉, 确定, 确定完之后可能需要重启电脑, 重启之后再去控制面板中勾上.net3.5 安装, 如果勾上安装不行的话, 那直接安装离线版的 3.5, 安装完成之后再控制面板上勾上, 基本上就可以了, 如果真不行, 那只能用我们发的升级工具给操作系统修复下。(建议最好用谷歌浏览器)
- 2: 如果已经安装过虚拟实验环境的, 先去控制面板中卸载, 然后再在安装路径下, 默认是C 盘, 删除虚拟实验环境文件夹;
- 3: 退出杀毒软件, 右击虚拟安装程序以管理员身份运行, 直接安装;
- 4: 安装完打开谷歌浏览器, 没有的直接去我们的首页登录必看的下载专区中下载谷歌安装包, 直接安装谷歌浏览器, 安装完再打开谷歌浏览器, 输入平台网址, 进入仿真, 开始实验;

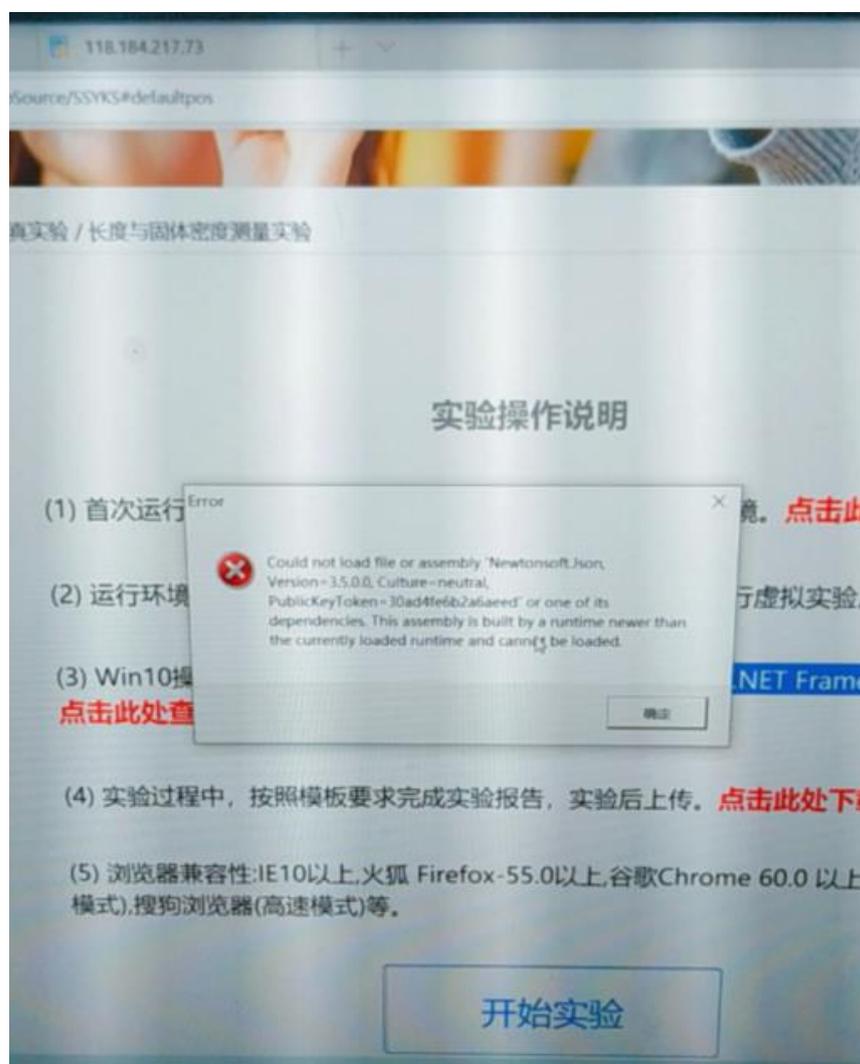
24: 光电效应红线连不上的问题

解决方案: 目前接到一部分学生反映的问题, 比如光电效应红线连不上, 一些按钮点不上等等, 如果遇到这类问题, 先检查学生电脑分辨率是多少, 一些学生笔记本屏幕比较小, 设的分辨率却很大, 导致鼠标选择不灵敏, 可以把学生电脑分辨率设为 1280*800 或者 1024*768 试试, 大部分问题可以迎刃而解

25: 仿真实验数据记录表格输入字符实验会闪退

解决方案: 建议学生使用搜狗输入法, 即使误操作输入了字符, 实验也不会闪退

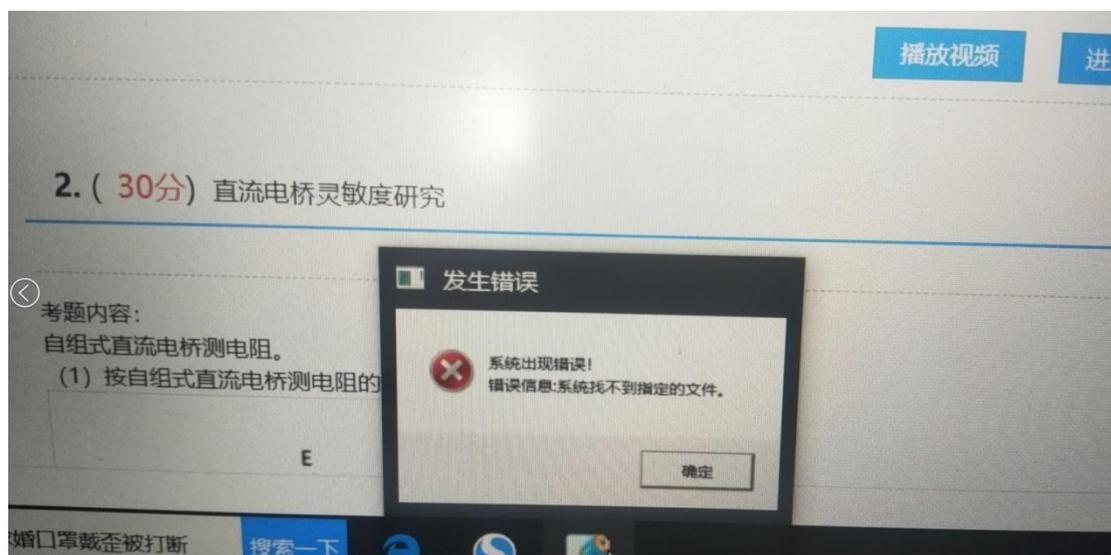
26: 开始实验提示一串异常字符



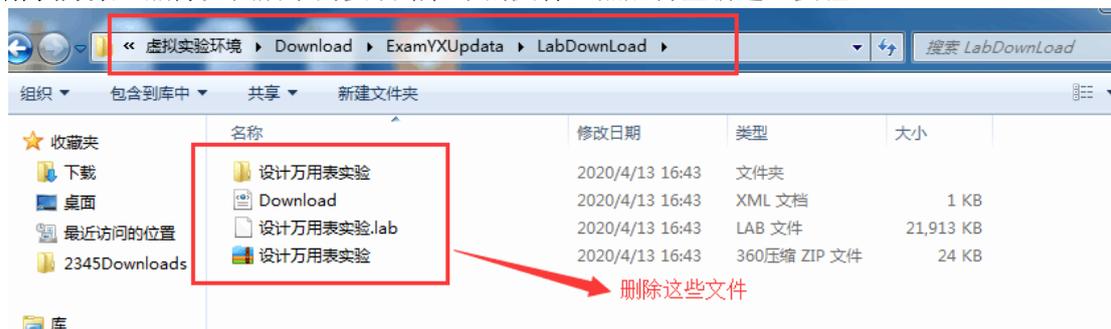
解决方案: 应该也是.net3.5 和虚拟实验环境没有安装好

- 1: 从控制面板中勾选.net3.5 安装, 安装不成功的用 3.5 的离线包安装, 安装完再去控制面板勾选 3.5 确定;
- 2: 如果已经安装过虚拟实验环境的, 先去控制面板中卸载, 然后再在安装路径下, 默认是 C 盘, 删除虚拟实验环境文件夹;
- 3: 退出杀毒软件, 右击虚拟安装程序以管理员身份运行, 直接安装;
- 4: 安装完打开谷歌浏览器, 没有的直接去我们的首页登录必看的下载专区中下载谷歌安装包, 直接安装谷歌浏览器, 安装完再打开谷歌浏览器, 输入平台网址, 进入仿真, 开始实验;

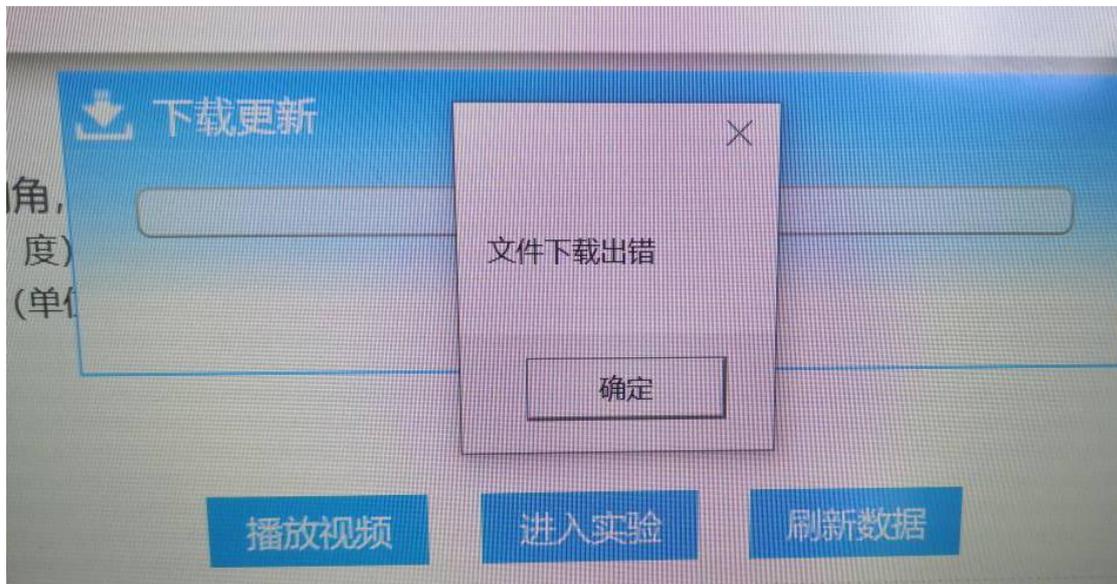
27: 预习进入实验时提示: 系统找不到指定的文件



解决方案: 删除如图所示的安装路径下的文件, 然后再重新进入实验

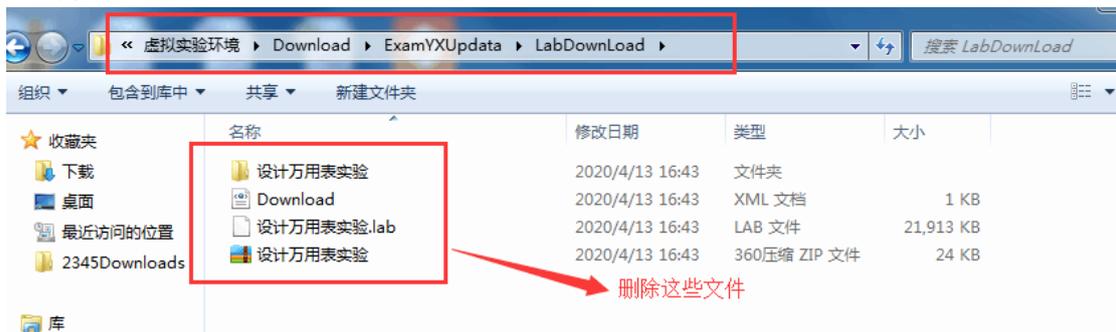


28: 预习进入实验时，提示文件下载出错

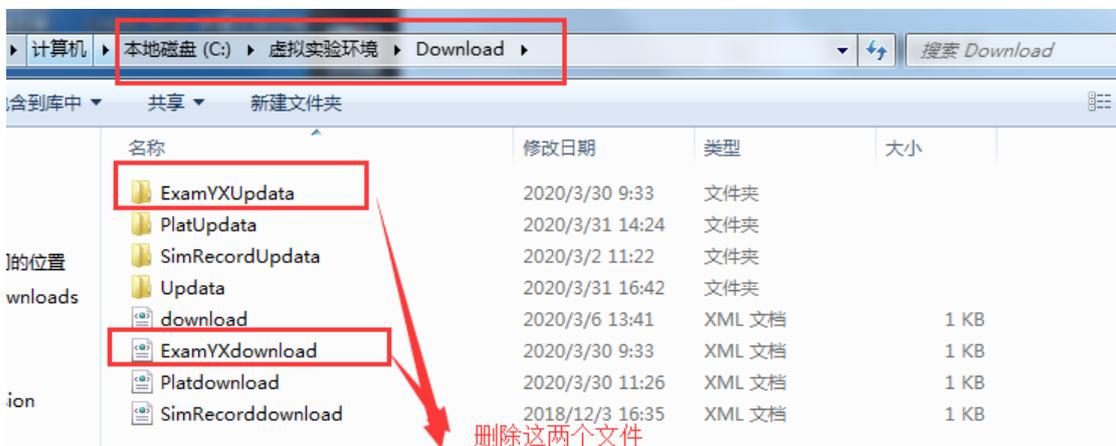


解决方案:

方法 1: 删除如图所示的安装路径下的文件，然后再重新进入实验，如果还是不行，就用下面的方法 2



方法 2: 找到图下的文件夹 **Download** 文件夹，(根据自己安装的文件位置不同，图下所示是安装在 C 盘)，删除如图所示的文件，然后再把售后发的预习 **Download** 解压，解压出来的里面的 2 个文件再替换被删除的文件，然后再开始实验

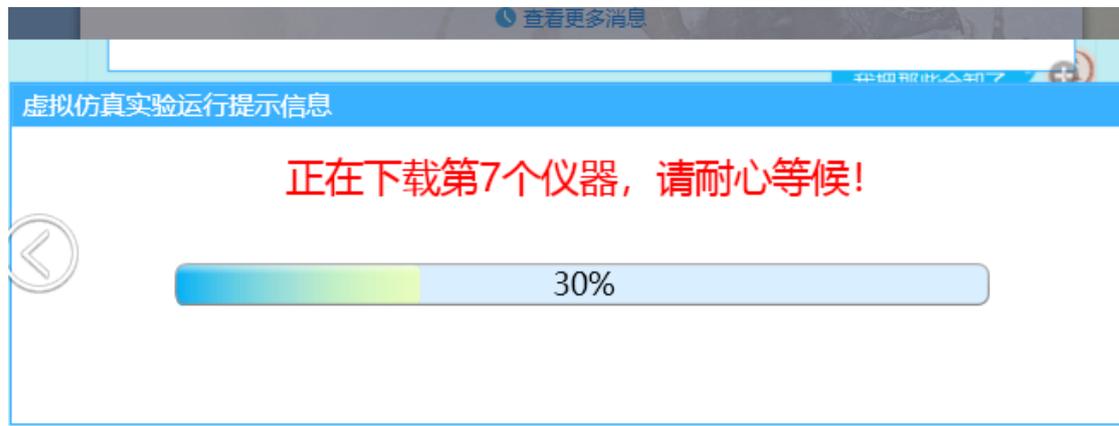




解压到预习 Download 文件夹，然后打开这个文件夹，如下图所示：

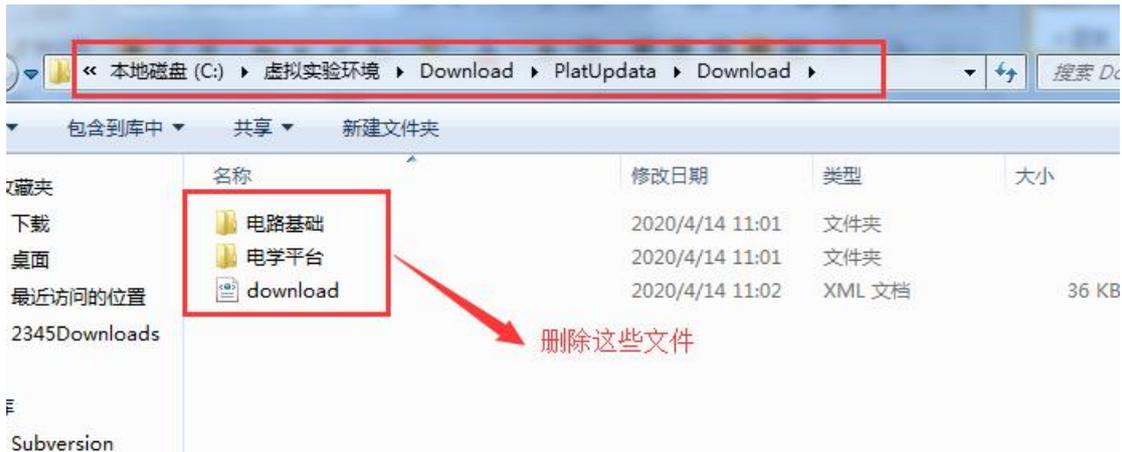


28: 电学平台一直下载不了实验，或者下载出错

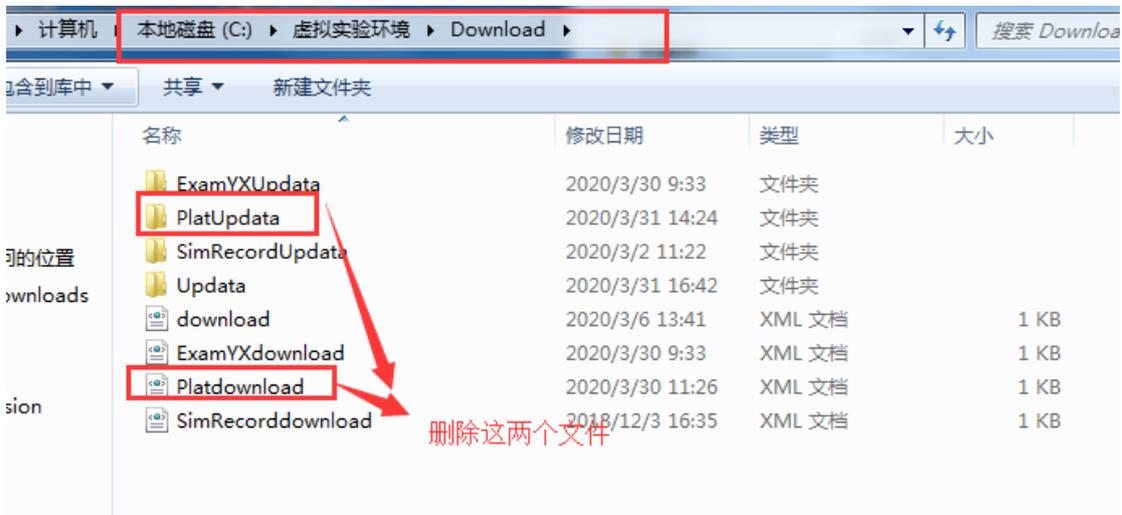


解决方案：

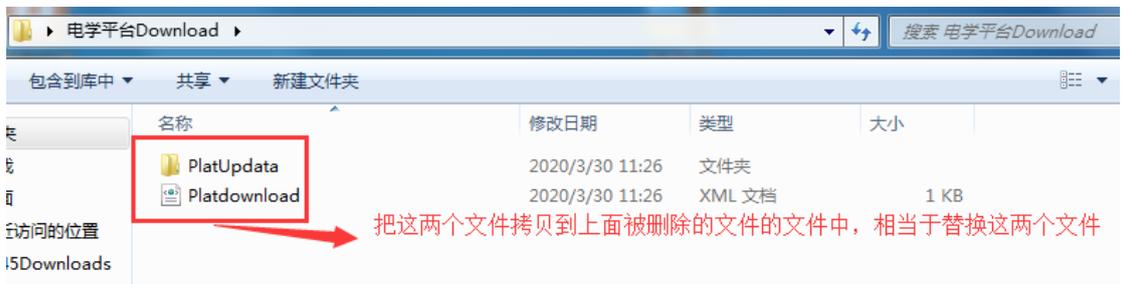
方法 1： 找到虚拟实验环境安装路径，如图，删除这些文件，然后再开始实验，如果还是不行，就用下面的**方法 2**



方法 2: 找到图下的文件夹 **Download** 文件夹, (根据自己安装的文件位置不同, 图下所示是安装在 C 盘), 删除如图所示的文件, 然后再把售后发的电学平台 **Download** 解压, 解压出来的里面的 2 个文件再替换被删除的文件, 然后再开始实验



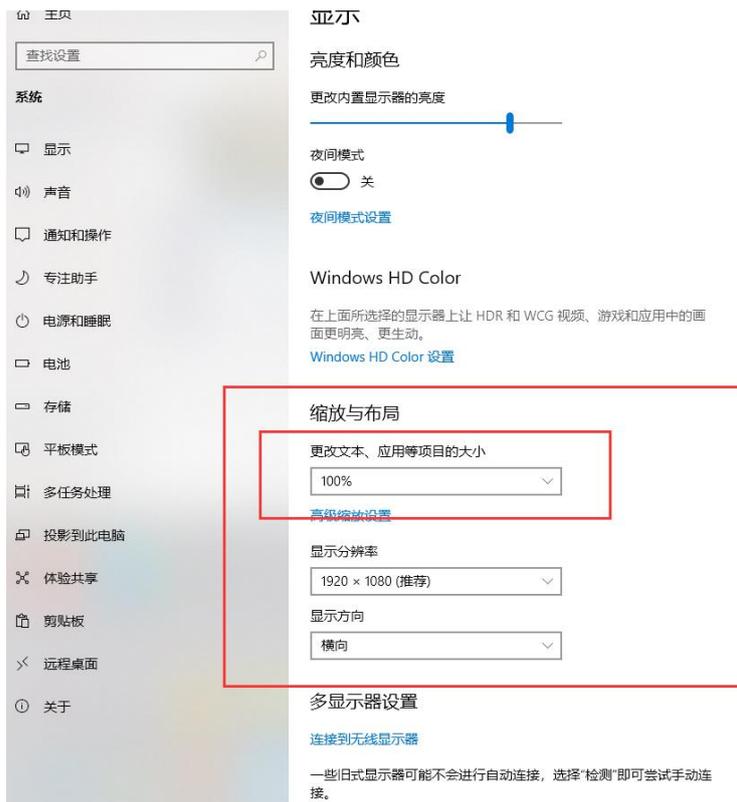
解压到电学平台 **Download** 文件夹, 然后打开这个文件夹, 如下图所示:



29: 右上角没有工具箱和帮助或者下面的任务栏看不到



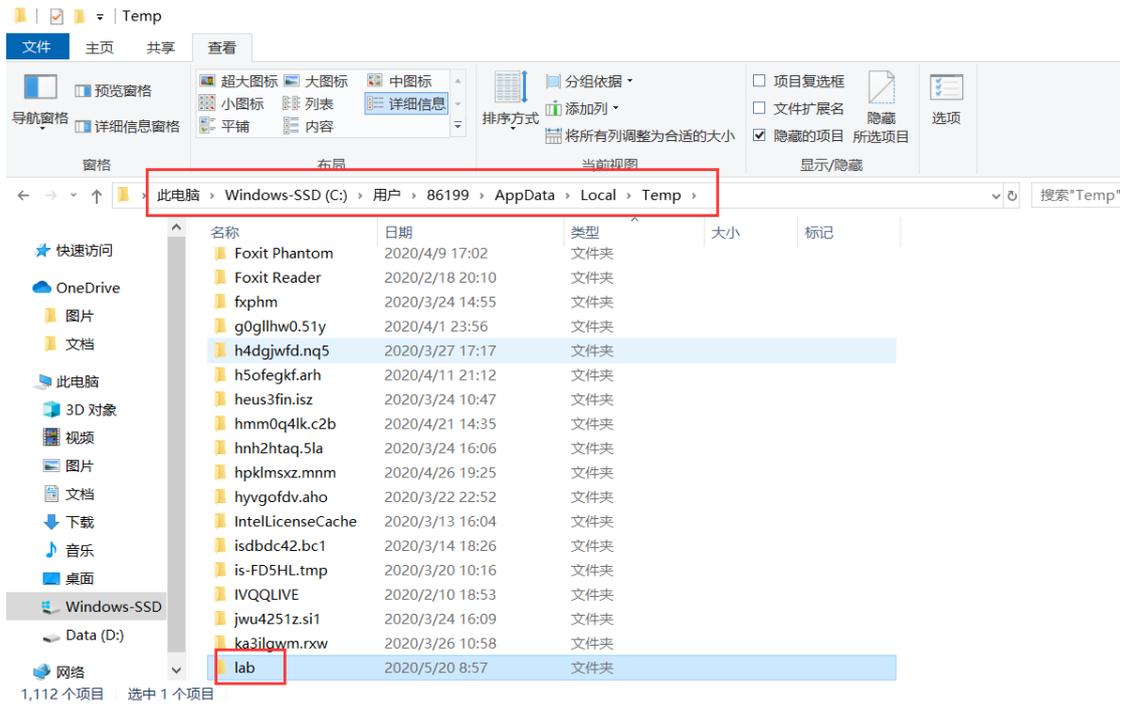
解决方案: 修改电脑分辨率



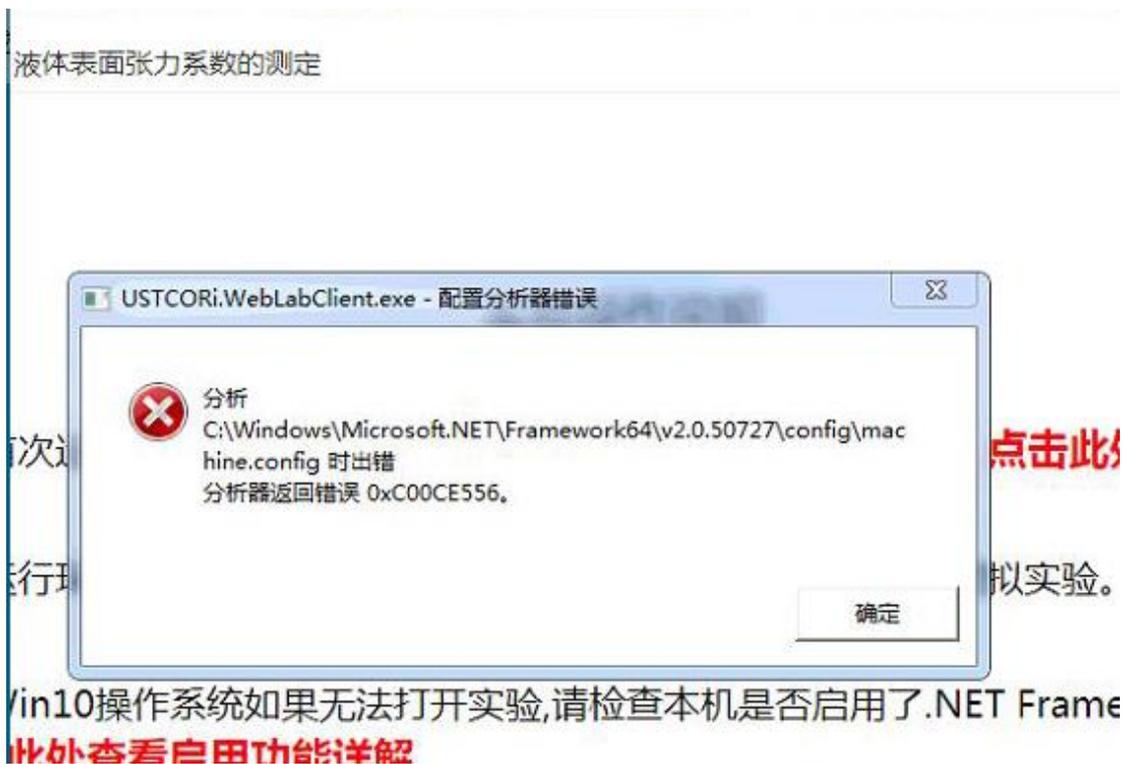
30:仿真实验打开时提示如下



解决方案：
先重启电脑，然后再删除如下图所示的文件夹



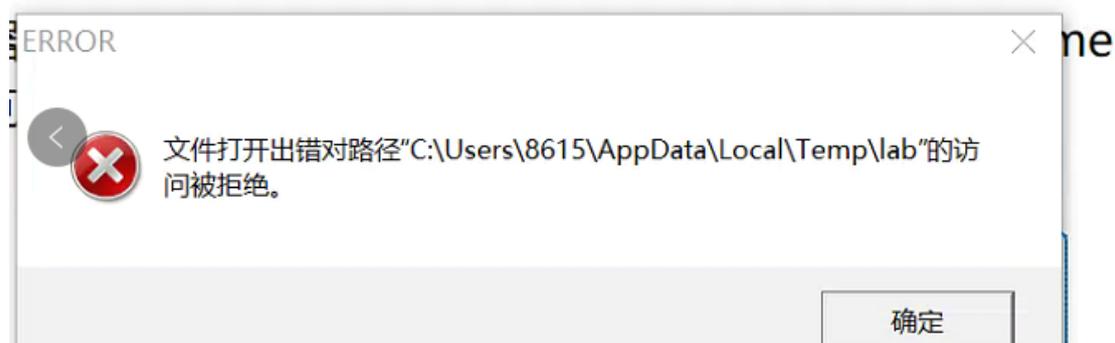
31:仿真实验打开时提示: machine.config 出错



解决方案：这个是 win7 的操作系统

按照提示找到本地的 machine.config 文件发给学生放入到对应的路径下，然后打开实验就可以了

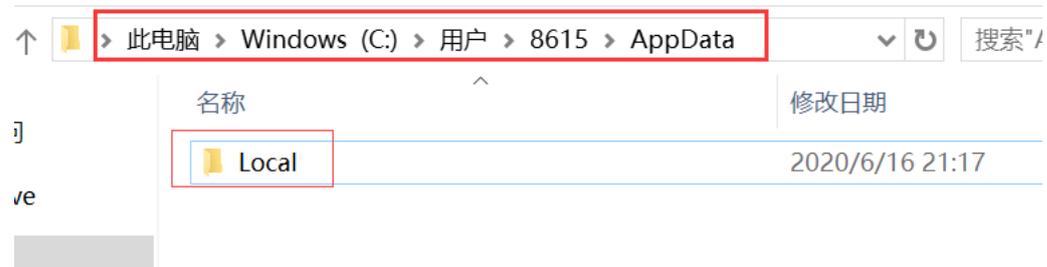
32： 打开仿真实验提示： lab 拒绝访问



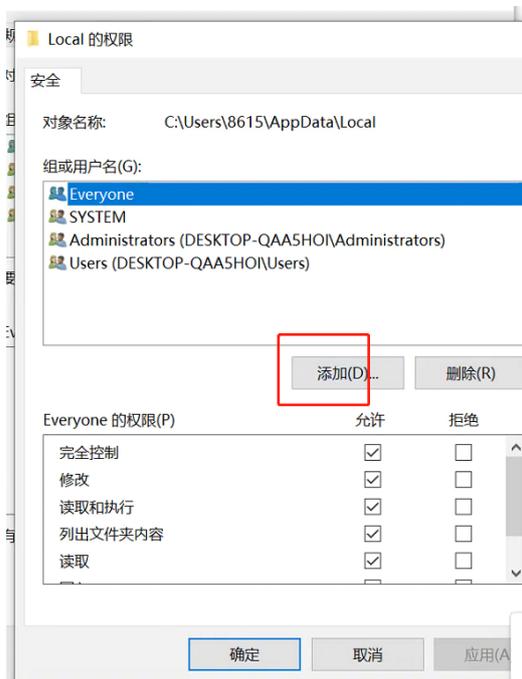
解决方案：

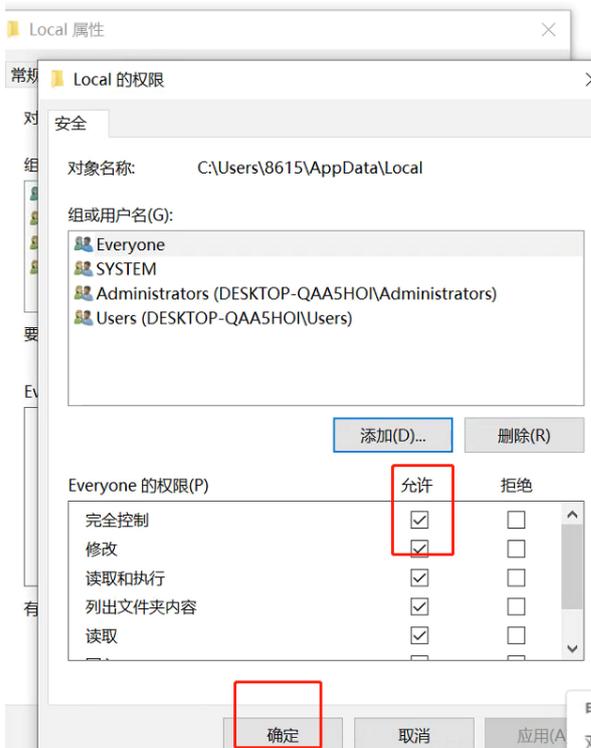
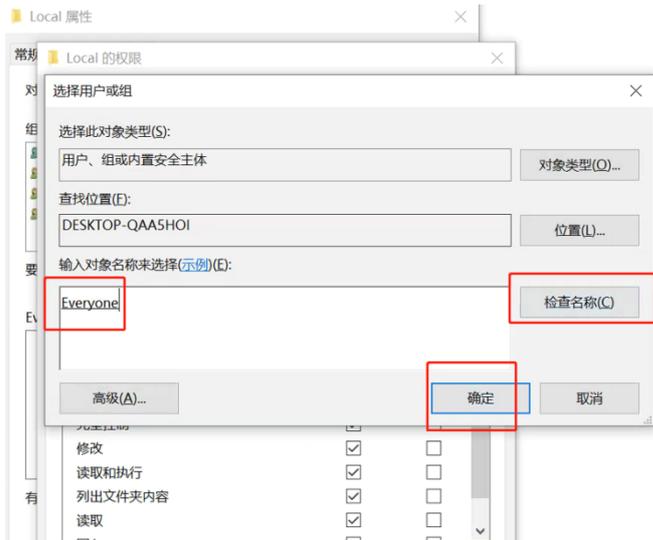
给 local 文件夹一个 everyone 权限就可以了

共享 查看

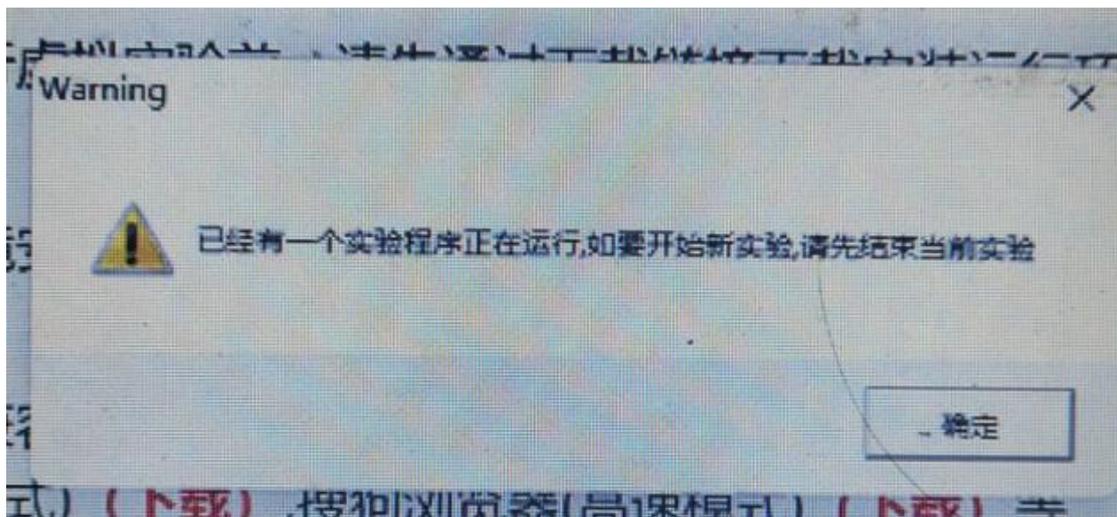


找到上图路径，右击 local 文件夹，点击属性，然后再点击安全，再点击编辑，再点击添加，输入 e，再点击检查名称，在允许下面勾选完全控制和修改，点击确定就行了

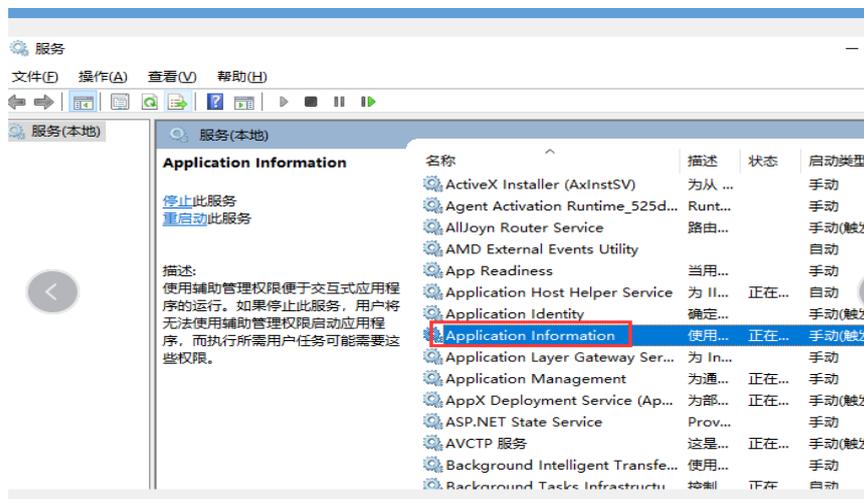




33: 开始实验时提示正有另一进程使用，无法访问此文件，以下两个报错



解决方案: 在服务中重启这个 Application information 服务, 然后再重启电脑, 再开始实验



34: 开始实验提示没有终结点在侦听可以接受消息

i: 仿真实验 / 长度与固体密度测量实验

实验操作说明

(1) 首次运行
安装说明



没有终结点在侦听可以接受消息的
http://192.168.100.245:8000/vlab/BizService.svc。这通常是由于不
正确的地址或者 SOAP 操作导致的。如果存在此情况，请参见
InnerException 以了解详细信息。

意。 [点击此处下载](#)

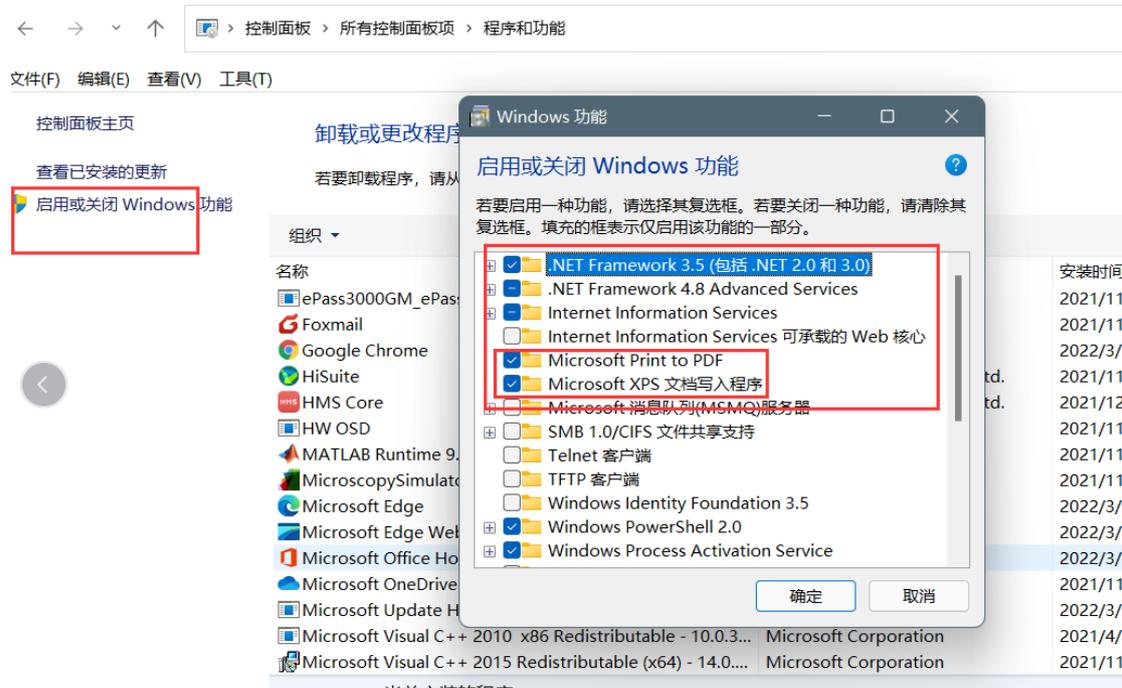
(2) 运行环境

行虚拟实验。

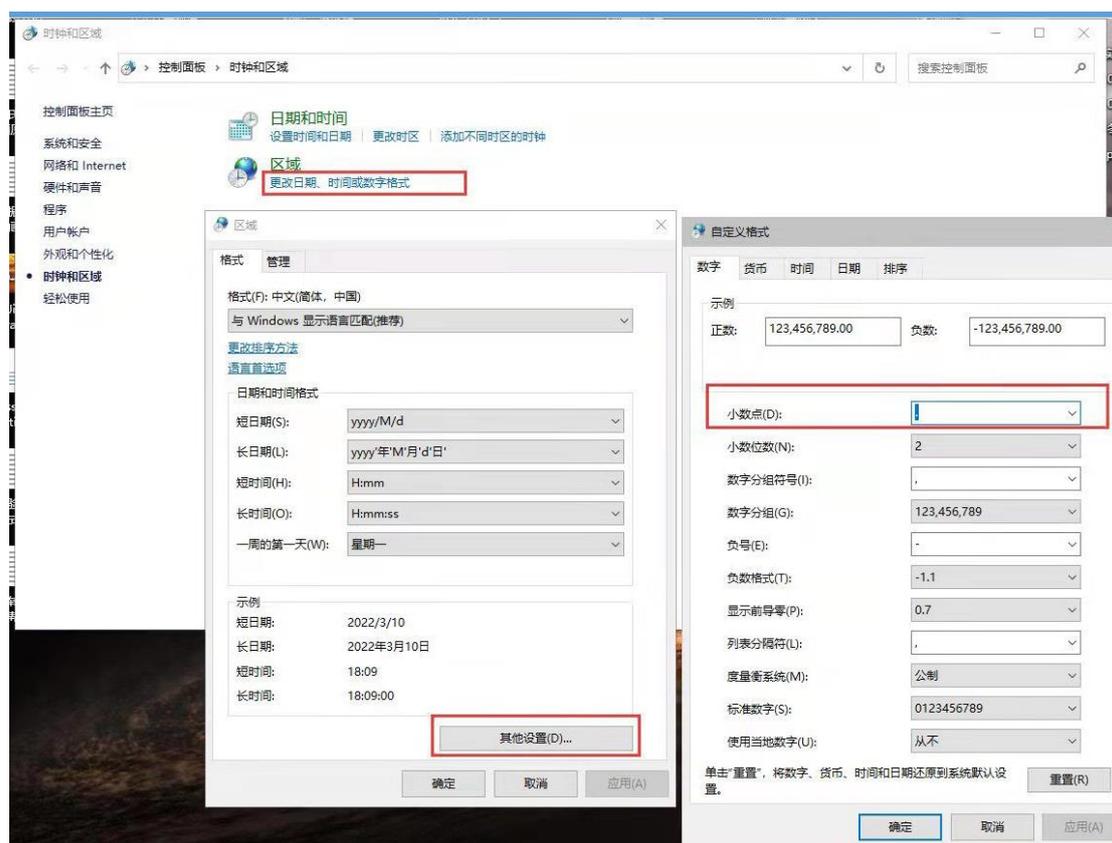
(3) 浏览器兼容性:火狐 Firefox-55.0以上 ([下载](#)) ,谷歌Chrome 60.0 以上 ([下](#)
浏览器(极速模式) ([下载](#)) ,搜狗浏览器(高速模式) ([下载](#)) 等。

解决方案: 程序里面.net3.5 和网络服务都勾选

程序和功能



35: 学生反映，小球直径很大，或者杨氏模量实验中直尺看不到，或者标准答案里有逗号的问题，请让学生参照下图设置一下电脑



36: 开始实验时提示无效的窗口句柄



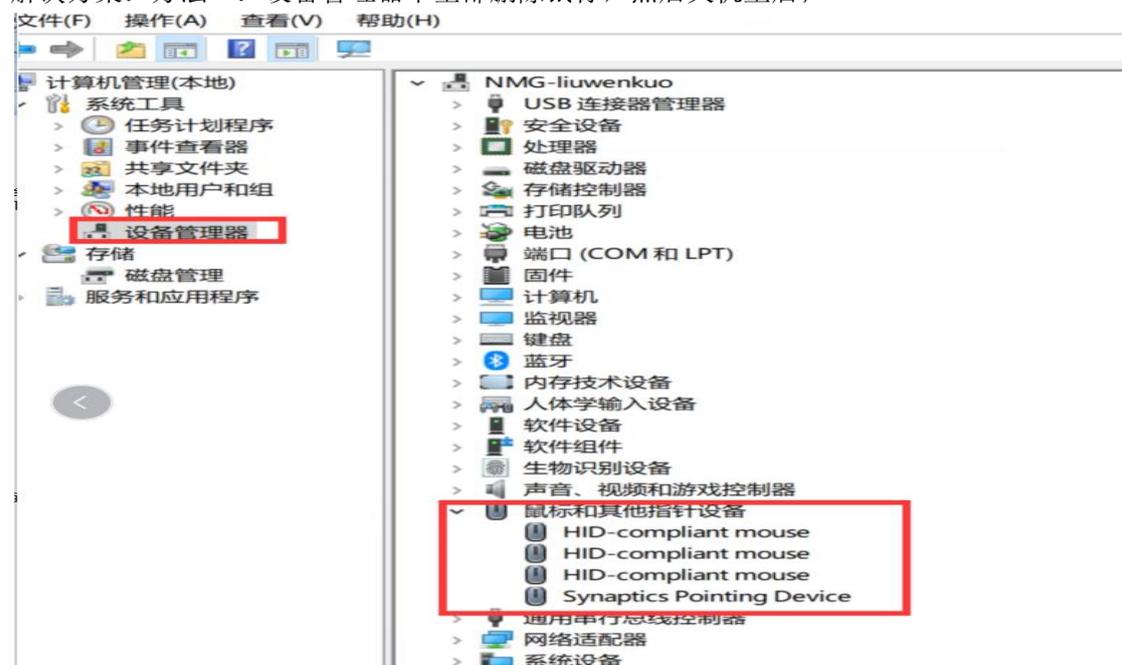
浏览器兼容性:火狐 Firefox-55.0以上 (下载),谷歌Chrome (

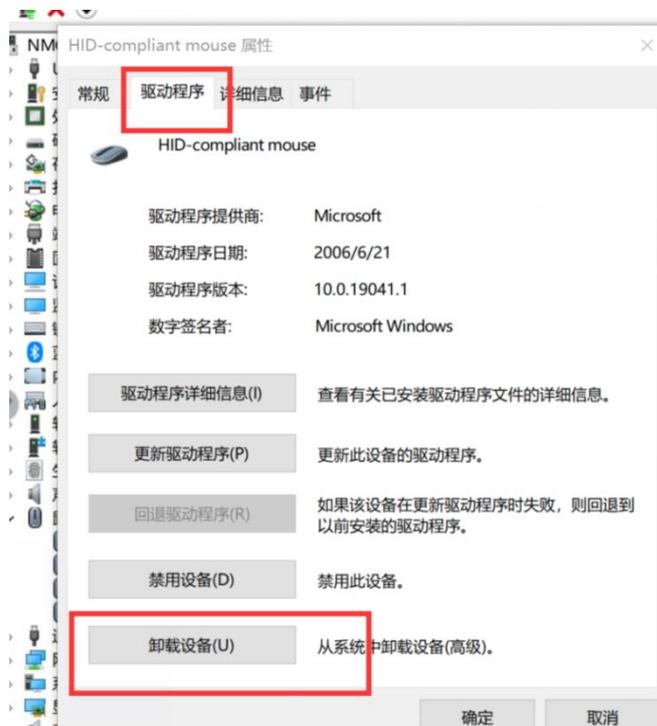
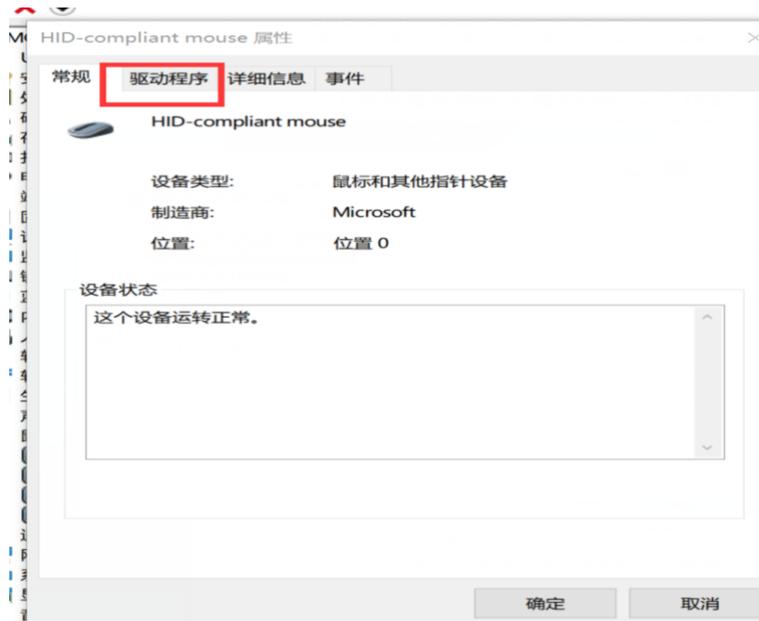
解决方案:将自己本地的可以成功运行实验的虚拟实验环境文件夹替换学生电脑的虚拟实验环境夹

37: 学生做实验时鼠标右击不了

问题原因: 学生电脑的鼠标驱动问题

解决方案: 方法一: 设备管理器中全部删除鼠标, 然后关机重启;





方法二：找到下面的注册表

HKEY_CURRENT_USER→Software→Microsoft→Windows→CurrentVersion→Policies→explorer ，
explorer，选择 NoViewContextMenu，删除，重启电脑